

Regulamin Obiektu Agroturystycznego Warmińska Winnica

Adres: Skajboty 74, 11-010 Barczewo

Rodzaj obiektu: Agroturystyka z elementami enoturystyki (winnica i degustacje)

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z obiektu agroturystycznego **Warmińska Winnica**.
 2. Przebywanie na terenie obiektu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
 3. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie obiektu, zarówno korzystających z noclegów, jak i biorących udział w degustacjach lub wydarzeniach okolicznościowych.
 4. Celem regulaminu jest zapewnienie spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz poszanowania otaczającej przyrody.
-

§2. Rezerwacja i pobyt

1. Rezerwacje przyjmowane są telefonicznie, mailowo lub przez elektroniczne systemy rezerwacyjne.
2. Przy rezerwacji bezpośredniej obiektu, z pominięciem portali turystycznych: do dyspozycji Gości w cenie pobytu są: parking, grille (nie dotyczy węgla + rozpałki), łódka, kajak, udostępnienie łowiska na stawie, mini golf, plażowa piłka siatkowa, bilard, piłkarzyki... Przy rezerwacji przez portale turystyczne wg aktualnego cennika.
3. Nie honorujemy rezerwacji przez portale turystyczne dokonanych przez Gości, którzy chcą zorganizować imprezę (spotkanie firmowe, panieńskie, kawalerskie, urodziny, imieniny...) zgodnie z regulaminem naliczona zostanie kara umowna w wysokości 3000zł. Organizacja imprezy musi być uzgodniona z obiektem, a jej rezerwacji można dokonać wyłącznie poprzez rezerwację bezpośrednią.
4. Doba noclegowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu.
5. Gość zobowiązany jest do okazania ważnego dokumentu tożsamości w celu zameldowania.
6. Płatności należy dokonać gotówką lub BLIK w dniu przyjazdu przy wydaniu przedmiotu wynajmu (jeśli nie dokonano go wcześniej).
7. W przypadku rezygnacji z rezerwacji obowiązują zasady jej anulowania ustalone indywidualnie przy dokonywaniu rezerwacji.
8. Przy rezerwacji bezpośredniej prosimy o zadatek w wysokości 30% który może ulec przesunięciu, przy rezerwacji przez portale turystyczne prosimy o zadatek w wysokości 50% który przepada w przypadku rezygnacji z pobytu.

9. Płatność zadatku może być dokonana gotówką, przelewem lub BLIK.
 10. Przy organizacji imprez prosimy o zadatek w wysokości 30% który stanowi kaucję. Kaucja wypłacana jest przelewem zwrotnym w dniu zwrotu przedmiotu najmu. Przy wydaniu przedmiotu najmu należy dokonać płatności pełnej kwoty najmu.
-

§3. Zasady pobytu na terenie obiektu

1. Obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00–7:00.
 2. Zabronione jest organizowanie głośnych imprez i wydarzeń bez zgody właściciela obiektu.
 3. Goście proszeni są o poszanowanie innych osób przebywających w obiekcie, a także pracowników gospodarstwa.
 4. Palenie dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonych miejscach. W pomieszczeniach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i używania otwartego ognia.
 5. W przypadku stwierdzenia palenia papierosów w domkach lub apartamentach, właściciel obiektu może obciążyć wynajmującego kosztami prania firan, zasłon, poduszek, kołder, narzut, czyszczenia wykładzin
 6. Zwierzęta są dozwolone wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem.
 7. Pobyt zwierząt jest płatny zgodnie z cennikiem usług.
 8. Goście zobowiązani są do zachowania czystości i korzystania z infrastruktury zgodnie z jej przeznaczeniem.
 9. Dzieci przebywające na terenie obiektu powinny być pod stałą opieką dorosłych.
-

§4. Winnica i degustacje

1. Winnica jest częścią obiektu i nie służy do samodzielnego zwiedzania – wejście możliwe tylko w towarzystwie pracownika lub podczas zorganizowanych wydarzeń.
 2. Degustacje win prowadzone są zgodnie z harmonogramem i po wcześniejszym umówieniu się.
 3. Degustacja jest płatna zgodnie z cennikiem usług.
 4. W degustacjach mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie.
 5. Na terenie winnicy obowiązuje zakaz zrywania winogron, niszczenia roślin i sprzętu.
-

§5. Bezpieczeństwo

1. Teren gospodarstwa może być monitorowany – monitoring wizyjny ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa gości i ochronę mienia.
2. Goście proszeni są o szczególną ostrożność przy korzystaniu z urządzeń elektrycznych, grzewczych i wyposażenia kuchennego.
3. W przypadku zauważenia pożaru, awarii lub innego zagrożenia należy niezwłocznie powiadomić właściciela lub pracowników obiektu.

4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
-

§6. Odpowiedzialność i szkody

1. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i mienia obiektu powstałe z ich winy lub winy osób im towarzyszących.
 2. Właściciel ma prawo obciążyć Gościa kosztami naprawy lub wymiany zniszczonych przedmiotów.
 3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy w dostawie prądu, wody lub inne niezależne zakłócenia.
-

§7. Zwierzęta gospodarskie i środowisko naturalne

1. Na terenie gospodarstwa, na Farmie przebywają zwierzęta gospodarskie – prosimy o zachowanie ostrożności i niekarmienie ich bez zgody właściciela.
 2. Goście proszeni są o poszanowanie przyrody: nie zaśmiecanie terenu, niewchodzenie na prywatne pola uprawne, szanowanie roślin i lokalnego ekosystemu.
-

§8. Postanowienia końcowe

1. Właściciel ma prawo do odmowy dalszego świadczenia usług osobom naruszającym regulamin.
2. Wszelkie sugestie, uwagi lub reklamacje można zgłaszać osobiście lub mailowo do właściciela obiektu.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej obiektu oraz w wersji papierowej w miejscu zakwaterowania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.